

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

【児童発達支援】

公表: 令和4年 2月 28日

事業所名: KIDS GOGOS

保護者等数(児童数) 12 回収数 11 割合 92 %

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	0	0	0	・個別・少人数のため、活動スペースは確保されている。 ・清潔で広いスペースがあり道具も多種多様。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	11	0	0	0	・指導員の保有資格から専門性は適切	
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境 i になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	10	1	0	0	・次に何をするか、マジックなどを使用して工夫されている。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	11	0	0	0	・広々としてスペースがあり、マットなども準備できている。	
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画 ii が作成されているか	11	0	0	0	・毎回丁寧に計画を作成・説明していただいている。	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	10	0	0	1	・説明があったかもしれないが、把握できていなかった。	・ご説明が不十分だったと思います。今後は保護者の方が、わかりやす方法でご説明させていただきます。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	11	0	0	0		
	8 活動プログラム iii が固定化しないよう工夫されているか	11	0	0	0	・毎回の大きな変化ではなく、徐々に変化している。 ・道具を使用しその日のプログラムが考えられている。	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	4	0	3		
保護者 への 説明 等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10	1	0	0	・説明は丁寧にわかりやすかった。	
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	11	0	0	0	・毎回の終了時に説明を聞くことで把握できる。	
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	7	1	0	3	・コロナ対応もあるが、実施してほしい。 ・このようなプログラム自体を知らなかった。	・今後、プログラムを検討し、実施できる際は、周知を徹底いたします。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	11	0	0	0	・通所日に話す機会があり、共通理解が図れる。	
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	0	0	2	・面談はないが、毎回の終了時の話が面談に該当しているかもしれない	・利用時ではなく、しっかりとした面談時間を確保できるよう努力いたします。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	5	0	5		
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	9	1	0	1	・通所当日に相談をお願いしたが、対応してもらい、ありがたかった。	
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11	0	0	0	・毎回、支援前後で話機会があり、何か伝えたい時はその雰囲気がある。 ・ファイルに活動内容の記載と写真添付があり、ありがたい。	
18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	5	2	0	4	・会報、ホームページはまだ見ていない。	・会報の発刊、ホームページの更新を図ってまいります。	
19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	11	0	0	0			

		チェック項目	はい	どちらとも いえ	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
非常時 等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マ ニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。ま た、発生を想定した訓練が実施されているか	8	1	0	2	・緊急避難場所、ケ ガなどの対応は説 明があったが、訓練 は不明。 ・感染マニュアル作 成はすぐになされ ていた。	・訓練は未実施のため、今後は 訓練を実施してまいります。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必 要な訓練が行われているか	3	5	0	3	・緊急避難場所、ケ ガなどの対応は説 明があったが、訓練 は不明。	・訓練は未実施のため、今後は 訓練を実施してまいります。
満足 度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	10	1	0	0	・通所日を児童が覚 えており、楽しみにし ている。	・お子様が、楽しみにしてくださ っていることが何よりです。ありが とうございます。
	23	事業所の支援に満足しているか	11	0	0	0	・1対1で向き合っ ての指導のため、本人 の課題に沿った支援 を受けられていると 思う。 ・丁寧、親切に目標 を合わせていただい ている。	

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。